

УТВЕРЖДАЮ
Директор БМ СО РАН


А.Б. Купчинский

« 9 » апреля 2024 г.

Правила поведения посетителей в Музее

Посетители Музея имеют право:

1. Посещать основную и дополнительные (при наличии билета на основную) экспозиции Музея по входным билетам согласно режиму работы Музея. Входной билет предполагает однократное посещение экспозиции. Для повторного посещения в этот же день приобретается новый входной билет. Категории граждан, для которых предусмотрено бесплатное посещение Музея, указаны в прейскуранте. Остальные граждане, в том числе посредники, представители фирм-посредников, любые иные юридические или физические лица, оказывающие транспортные, экскурсионные, организационные и др. виды услуг, имеют право сопровождать группу до кассы.
2. Получить экскурсионное обслуживание, предварительно записавшись на нее или присоединившись к одной из сформированных групп.
3. Осуществлять любительскую фото- и видеосъемку в экспозиционных помещениях без фотовспышки, за исключением специально оговоренных случаев.
4. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка (съемка с использованием специальной аппаратуры, штативов, софитов, световых экранов, другого оборудования и специального реквизита) в экспозициях и на территории Музея производится только за дополнительную плату и при наличии письменного разрешения администрации Музея.
5. Пользоваться аудиогидом (с наушниками).
6. При посещении Музея с детьми в возрасте до 3-х лет включительно можно использовать детскую коляску, но Музей оставляет за собой право ограничить проход с колясками в отдельные части экспозиции (из-за размеров коляски и ограниченности пространства).
7. На детскую группу 20-25 человек полагается 1 сопровождающий без билета.

Посетители Музея обязаны:

1. Перед посещением экспозиции Музея оставить в гардеробе (или шкафах на 3-м этаже) верхнюю одежду и крупные вещи (сумки, пакеты, рюкзаки и т.п.).
2. При входе в экспозиционные и выставочные залы предъявить на контроль экскурсоводам билеты на право посещения дополнительных экспозиционных или выставочных залов.
3. Бережно относиться к экспонатам и оборудованию Музея – не трогать и не прислоняться к ним, соблюдать чистоту и общественный порядок, не бегать.

4. В целях соблюдения тишины и из уважения к работе экскурсоводов отключить все звуковые сигналы мобильных телефонов при входе в экспозиционные залы Музея.
5. При осмотре экспозиции громко не разговаривать, не кричать, не мешать другим посетителям.
6. Дети младше 14 лет допускаются в залы Музея для индивидуального посещения только в сопровождении взрослых. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения Музея и несут ответственность за их соблюдение детьми.
7. Сопровождающие организованных групп обязаны:
 - 7.1. обеспечить прибытие группы в соответствии с предварительной записью в Журнале заявок.
 - 7.2. если группа задерживается, сообщить в Музей заранее для коррекции времени посещения в соответствии с записями других экскурсий в Журнале заявок, если таковое возможно.
 - 7.3. Сопровождающие групп, для которых экскурсию ведут экскурсоводы Музея, по прибытию в Музей передают свою группу экскурсоводу Музея, и ожидают в фойе Музея, не сопровождая ее на экспозициях.

Посетителям Музея запрещается:

1. Проходить в экспозицию Музея без билета.
2. Перебивать экскурсовода, пользоваться диктофонами/записывающими устройствами, снимать экскурсию на видеоаппаратуру.
3. Проходить в выставочные залы: в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения; в верхней одежде, головных уборах, неопрятной одежде и т.п.
4. Громко разговаривать, кричать, бегать по залам.
5. Проносить в экспозиционные залы крупногабаритные предметы, коробки, пакеты, дорожные сумки, рюкзаки, зонты и пр.
6. Оставлять детей дошкольного возраста без присмотра в экспозиционных залах Музея.
7. Проносить в экспозицию Музея легковоспламеняющиеся, взрывчатые и отравляющие вещества, холодное и огнестрельное оружие или проводить животных.
8. Входить с едой и напитками в выставочные залы.
9. Курить в помещениях, а также на территории Музея на расстоянии ближе 15 м от входа в здание, в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции".
10. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения в здании Музея, не предназначенные или закрытые для посещения.
11. Нарушать ограждения музейных экспозиционных и выставочных комплексов, трогать или брать музейные экспонаты
12. Использовать площади Музея (в том числе оборудование и экспонаты) без разрешения администрации для занятий агитационной, коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
13. Использовать в музее ролики, самокаты и подобные средства передвижения.

14. Самостоятельным гидам, сопровождающим свои группы, запрещается:

14.1. Использовать в Музее усилители голоса.

14.2. Брать в руки экспонаты, кроме колб с эпишурой, мальками голомянки и батометра на экспозиции «Биота Байкала».

Посетителям Музея в целях безопасности следует:

1. При входе в Музей ознакомиться со схемой эвакуации на случаи чрезвычайных ситуаций. При возникновении чрезвычайной ситуации незамедлительно покинуть Музей через ближайший выход.
2. При пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице.
3. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или Музея, немедленно известить об этом сотрудников Музея и далее действовать в соответствии с их указаниями.
4. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях Музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом сотрудникам музея.

Администрация оставляет за собой право:

1. Изменять режим работы Музея.
2. Устанавливать нахождение в залах ограниченного количества групп.
3. Закрывать экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы.
4. Использовать фото- и видеоматериалы, сделанные в Музее, включая фотографии и видео с участием посетителей, для образовательных и просветительских целей.
5. Разрешать или запрещать профессиональную фото- и видеосъемку.
6. В случае нарушения правил посетителями Музея просить нарушителей покинуть Музей без возвращения стоимости входных билетов.

Ответственность за нарушение правил:

1. За нарушения настоящих Правил посетителям могут быть сделаны замечания.
2. После получения предупреждения и при невозможности устранения инцидента на месте, нарушитель должен покинуть территорию Музея.
3. Удаление нарушителя из Музея производится сотрудниками полиции, охраны или работниками Музея при исполнении ими служебных обязанностей.
4. Нарушение посетителями настоящих Правил, причинение любого ущерба имуществу Музея является основанием для привлечения их к материальной, административной и уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Территория Музея и экспозиции контролируются видеокамерами. Покупая билеты, посетители автоматически соглашаются с установленными правилами поведения в музее.

В случае возникновения вопросов звонить по тел. +7 (3952) 45-31-45